

## **Wisteria: API voor softwarepartners**

om webwinkel- kassa- en verkoop-systemen te koppelen aan de boekhouding



## Verkoopsysteem API van webwinkelfacturen.nl

In dit document worden de volgende zaken samengevat:

1. Beschrijving API
2. Commerciële aspecten
3. Supportprocessen
4. Juridische aspecten

### 1. Beschrijving API

Het doel van de API is om webwinkel- en kassa- en verkoopsysteem-softwarepartners toegang te geven tot het webwinkelfacturen.nl platform teneinde een koppeling te kunnen realiseren tussen het verkoopsysteem en alle door webwinkelfacturen.nl ondersteunde boekhoudsystemen, of om boekhoud/facturatie-softwarepartners toegang te geven tot het webwinkelfacturen.nl platform teneinde een koppeling te kunnen realiseren tussen alle door webwinkelfacturen.nl ondersteunde verkoopsystemen en het boekhoud/facturatie systeem.

Samengevat werkt het gehele proces als volgt:

- De softwarepartner vraagt een partneraccount aan bij webwinkelfacturen.nl webwinkelfacturen.nl verwelkomt softwarepartners met webwinkel-, kassa-, verkoop-, of boekhoud-, facturatiesystemen en heeft het recht (andere) softwarepartners te weigeren.
- De softwarepartner krijgt de beschikking over een partnerdashboard. In dit partnerdashboard staat een overzicht van aangesloten eindklanten (merchants) voor deze partner. De partner kan via het partnerdashboard ook input aanleveren voor de handleidingen en FAQs.
- De softwarepartner integreert met de API van webwinkelfacturen.nl. De softwarepartner authentiseert de eindklant (merchant) die zich voor een boekhoudkoppeling heeft aangemeld en deelt of haalt (periodiek) op de relevante verkoopdata. Het systeem waarin deze data tijdelijk worden opgeslagen wordt *Wisteria* genoemd.
- Webwinkelfacturen.nl zet data door van Wisteria naar het aangesloten boekhoudpakket van de eindklant (merchant) en gebruikt daarbij de instellingen die de merchant zelf kiest. De functionaliteit van de koppeling wordt bepaald door webwinkelfacturen.nl en staat voor iedere koppeling beschreven in de desbetreffende handleiding. Iedere eindklant (merchant) heeft recht op een gratis en vrijblijvende 30-dagen proefperiode.
- De eindklant (merchant) kan vragen stellen aan webwinkelfacturen.nl over de zijn specifieke koppeling van verkoopsysteem naar het boekhoudsysteem. Indien data niet (correct) beschikbaar zijn in Wisteria of opgehaald worden uit Wisteria wordt de merchant doorverwezen naar de softwarepartner.
- Via de API wordt de softwarepartner op de hoogte gesteld (via het partner dashboard op Wisteria) van de aanwezigheid en status van een doorgezette bestelling voor een merchant.

De technische API documentatie wordt actueel gehouden door webwinkelfacturen.nl en aangeboden op [www.webwinkelfacturen.nl/api-documentatie](http://www.webwinkelfacturen.nl/api-documentatie). Het is verstandig daar regelmatig te kijken.

## 2. Commerciële aspecten

De softwarepartner kan **gratis** koppelen met de webwinkelfacturen API, na gegeven akkoord met de voorwaarden zoals beschreven in dit document.

Het verdienmodel is dat na integratie van de softwarepartner, de eindklanten (merchants) tegen betaling een jaarabonnement kunnen afnemen bij webwinkelfacturen.nl. De mogelijkheden worden beschreven op <https://www.webwinkelfacturen.nl> respectievelijk <https://www.winkelboekhouding.nl>. De prijzen kunnen per type koppeling verschillen.

Zonder aanvullende schriftelijke afspraken zijn er geen kortingen of kick-back fees mogelijk voor de merchants of softwarepartners.

## 3. Support processen

De eindklant (merchant) heeft recht op support door webwinkelfacturen.nl voor de koppeling van zijn webwinkel/kassa naar de boekhouding. De support bestaat uit een dashboard, status e-mails, tickets loggen en telefonische support tijdens spreekuren. Het supportproces staat beschreven op <https://faq.webwinkelfacturen.nl/content/21/244/nl/hoe-kom-ik-met-jullie-in-contact.html>. Indien data niet (meer) of niet goed in Wisteria staan neemt de merchant contact op met de softwarepartner. Indien data na een periode van 10-dagen uit Wisteria zijn verwijderd ivm de AVG is het niet per se kosteloos mogelijk de data opnieuw aan te bieden / op te halen.

De softwarepartner heeft daarnaast ook recht op support op de API. Beide partijen stellen hiervoor aan elkaar een support-alias ter beschikking en spannen zich tot het uiterste in om 90% van de wederzijds gestelde vragen uiterlijk de volgende werkdag te beantwoorden. Op het oplossen van eventuele bugs is voor geen van beide partijen een specifieke SLA van toepassing, maar beide partijen zullen zich tot het uiterste inspannen om de impact voor de merchant te minimaliseren. Beide partijen stellen een escalatieproces ter beschikking.

Support is bedoeld om merchant of softwarepartner te helpen in het geval van problemen, niet ter educatie. Voor dat doeleinde is documentatie beschikbaar. Support wordt geleverd obv fair-use.

## 4. Juridische aspecten

Alle merchants sluiten online tijdens de onboarding individueel een overeenkomst met webwinkelfacturen.nl. Daarop zijn de standaard algemene voorwaarden en verwerkers-overeenkomst zoals beschreven op <https://www.webwinkelfacturen.nl/contact> volledig van toepassing.

Tussen de softwarepartner en webwinkelfacturen.nl is geen specifiek contract anders dan de algemene voorwaarden van webwinkelfacturen.nl (gebaseerd op de ICT Nederland brancheorganisatie voorwaarden) en deze dienstbeschrijving, inclusief de volgende zaken, van toepassing:

1. webwinkelfacturen.nl stelt de API ter beschikking maar de integratie ontwikkeling en doorzetten van de data geschiedt zelfstandig en volledig door de softwarepartner voor diens eigen rekening en risico;
2. het gebruik van de API en Wisteria is op eigen risico. Aansprakelijkheid van softwarepartner naar webwinkelfacturen.nl en van webwinkelfacturen.nl naar softwarepartner is uitgesloten, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Beide partijen vrijwaren elkaar en stellen elkaar (en werknemers, gebruikers en bestuurders) schadeloos met betrekking tot alle kosten, schade, verliezen, etc. die direct of indirect voortvloeien uit de samenwerking;
3. wederzijdse verplichting om zorgvuldig en veilig met data en systeemtoegang om te gaan zoals van een professionele partner mag worden verwacht;
4. softwarepartner maakt geen (i) misbruik van de diensten en/of API toegang, (ii) inbreuk op het intellectueel eigendom en/of de reputatie van webwinkelfacturen.nl;
5. webwinkelfacturen.nl heeft het recht de softwarepartner onmiddellijk de toegang, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, tot de API te ontnemen indien softwarepartner zich naar het oordeel van webwinkelfacturen.nl niet aan deze voorwaarden houdt;
6. beide partijen hebben het recht de samenwerking op te zeggen met een opzegtermijn van 90 dagen; en
7. webwinkelfacturen.nl heeft te allen tijde eenzijdig het recht de API functioneel/technisch te wijzigen. Wijzigingen worden online beschreven en gecommuniceerd naar de softwarepartners.
8. Toepasselijk recht: Nederlands. De bevoegde rechter in de rechtbank in Den Haag zal kennisnemen van geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt.